

W tym pliku zebrałem dla Ciebie kilka dodatkowych informacji na temat [Raportu o Kontrahencie](#) od Biura Informacji Kredytowej.

1. Jaka jest minimalna wartość długu i okres zaległości z płatnością, po przekroczeniu których dług jest widoczny w Raporcie?

Wpisu dłużnika można dokonać, jeżeli:

- zaległość jest przeterminowana powyżej 30 dni,
- opiewa na kwotę minimum 200 zł w przypadku konsumenta lub minimum 500 zł w przypadku przedsiębiorcy, oraz
- od wysłania wezwania do zapłaty upłynęło przynajmniej 30 dni.

Wynika to z Ustawy o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych z dnia 9 kwietnia 2010 r. (tzw. ustawa o BIGach).

2. Od jakich firm i instytucji pobierane są dane do Raportu?

To firmy i instytucje decydują, czy chcą wpisać dłużnika do rejestru. Może to zrobić każdy przedsiębiorca – zarówno korporacja, jak i mała firma.

Wśród firm, które dostarczają informacji gospodarczych do rejestru dłużników BIG InfoMonitor są:

- banki,
- firmy telekomunikacyjne,
- firmy ubezpieczeniowe,
- firmy leasingowe,
- firmy pożyczkowe,
- firmy windykacyjne,
- firmy faktoringowe,
- dostawcy gazu i energii,
- transport miejski i kolejowy,
- wspólnoty mieszkaniowe,
- jednostki samorządu terytorialnego
- sądy.

Wpisów dokonują również inne firmy, w tym małe i średnie.

3. Czy wszystkie firmy zgłaszają dłużników do rejestru BIG InfoMonitor ?

Jednym z warunków by dokonać wpisu do Rejestru Dłużników BIG InfoMonitor, jest zawarcie umowy z BIG InfoMonitor. Jeżeli firma nie ma umowy, nie może dokonywać wpisów.

4. W jaki sposób małe firmy mogą zgłosić dłużnika do BIG InfoMonitor?

Mogą to zrobić dokładnie tak samo, jak duże firmy. Konieczne jest zawarcie umowy z BIG InfoMonitor. Przed wpisaniem dłużnika do rejestru należy spełnić obowiązek wysłania

dłużnikowi wezwania do zapłaty. Musi się to stać na minimum 30 dni przed dokonaniem wpisu. Klient BIG InfoMonitor dostaje dostęp do systemu BIG.pl, gdzie samodzielnie dokonuje wpisu.

Małe firmy często mają obawy czy wpis dłużnika do rejestru nie wpłynie na relacje biznesowe. Tymczasem wpis do rejestru jest bardzo skuteczną metodą, by zachęcić dłużnika do zapłaty. Im dłużej firma zwleka z wpisem do BIG InfoMonitor i windykacją długu, tym mniejsze są szanse na odzyskanie pieniędzy.

Sam portal BIK nie daje możliwości dokonania wpisu. Klient BIK może tylko sprawdzać kontrahenta, czyli pobierać raporty o nim. Wpisu dokonuje się w BIG InfoMonitor.

5. Czy Raport o Kontrahencie pokazuje zaległości z tytułu kredytów i pożyczek?

Tak, jeśli banki i firmy pożyczkowe dokonają wpisów do Rejestru Dłużników BIG InfoMonitor. Przy czym dług musi spełniać warunki opisane w punkcie 1.

6. Czy mogę uzyskać informację o kredytach i pożyczkach zaciągniętych przez kontrahenta (nawet jeśli są płacone w terminie)?

Informacje o kredytach i pożyczkach kontrahenta będą w Raporcie pod warunkiem, że banki lub firmy pożyczkowe wpiszą zadłużenie do Rejestru Dłużników BIG InfoMonitor (zadłużenie musi spełniać warunki opisane w punkcie 1).

Do BIG InfoMonitor banki przekazują wyłącznie negatywne informacje gospodarcze spełniające warunki ustawy.

7. Jak często aktualizowane są dane w Raporcie o Kontrahencie?

Dane są aktualne na moment pobrania raportu. Jeżeli dłużnik spłaci swój dług, to wierzyciel ma obowiązek w ciągu 14 dni usunąć wpis o dłużniku.

Analogicznie w przypadku spłaty zadłużenia w części – wierzyciel również ma obowiązek zaktualizować informacje w terminie 14 dni.

8. Czy mój klient dowie się że go sprawdzałem?

Tak, pod warunkiem że sprawdzany klient:

- pobrałaaby w BIG InfoMonitor raport z rejestru zapytań, który zawiera informacje, jakie firmy go sprawdzały, lub
- ma wykupione Alerty o swojej firmie. Alerty można wykupić na portalu BIK.

9. Jeśli prowadzę firmę to jak mogę dowiedzieć się kto mnie weryfikował w BIG InfoMonitor?

Jeżeli wykupiłem „Alerty BIK Moja Firma” otrzymam informację, gdy inna firma poprosi o „Raport o Kontrahencie” na mój temat.

10. Jeśli przedsiębiorca nie zgadza się z danymi zawartymi w Raporcie – jak może zgłosić błąd?

Nowelizacja ustawy o BIGach umożliwia dłużnikowi wniesienie sprzeciwu w momencie, gdy wierzyciel dokonuje wpisu.

Jeżeli dłużnik dowie się o wpisie z Raportu o Kontrahencie, to powinien zgłosić błąd do wierzyciela, który dokonał wpisu. Może również zgłosić sprzeciw do BIG InfoMonitor.

11. Czy w „Raporcie o Kontrahencie” sprawdzę zarówno długi firmowe czy również prywatne. Mój klient prowadzi jednoosobową działalność gospodarczą.

W Raporcie o Kontrahencie nie będzie długów prywatnych, ponieważ Raport pokazuje dane dotyczące danego NIP, a nie PESEL. Jeśli wierzyciel wpisał dłużnika jako konsumenta (to jest po nr PESEL), a weryfikujemy jego działalność gospodarczą (po nr NIP) taki dług nie będzie widoczny w Raporcie.

12. Jeśli zamówię alerty o firmie – jak często będę je otrzymywał?

Alerty BIK Moja firma otrzymuje się w następujących sytuacjach:

- gdy ktoś wpisze firmę do rejestru dłużników,
- gdy ktoś zapyta w BIG InfoMonitor o moją firmę (może to być kontrahent, konkurent, ale też np. firma telekomunikacyjna),
- gdy bank rozpatruje wniosek kredytowy,
- gdy do BIK wpłynie informacja o zaległości w spłacie kredytu firmowego.

Alert o Kontrahencie przychodzi wtedy, gdy kontrahent zostanie wpisany do Rejestru Dłużników BIG InfoMonitor.

13. Jakie długi mają rekordziści?

- 47,8 mln zł Sp. z o.o. z województwa śląskiego,
- 35,58 mln zł Sp. z o.o. z województwa mazowieckiego
- 25,56 mln zł Sp. z o.o. z województwa mazowieckiego